

¿Cuál es la diferencia entre una Cuenta Prepagada y una Cuenta de Débito Telefónica?

Ambas cuentas ofrecen la opción de comprar servicios telefónicos prepagados. Sin embargo, con una Cuenta de Prepago, el interno **sólo** puede utilizar los servicios llamando al número de teléfono que usted designe. Con una Cuenta de Débito Telefónica, el interno puede hacer llamadas a **cualquier** número de teléfono que desean, mientras ellos no estén restringidos por las instalaciones.

Por lo tanto, si usted quiere los servicios comprados sólo para el uso de llamadas a su número de teléfono designado, una Cuenta Prepagada es la opción deseada. Sin embargo, si desea que el interno pueda usar los servicios comprados para llamar a quien desea, una Cuenta de Débito Telefónica es la opción deseada.



¿Qué sucede si no tengo una cuenta y mi interno intenta llamarme?

Cuando usted sea contactado por el interno por primera vez, usted recibirá una llamada gratis de 60 segundos con el interno. Al terminar esta llamada que será gratis por única vez, se le invitara a permanecer en la línea donde será trasladado a nuestro Representante de Servicio al Cliente. El representante le proporcionará información sobre todas nuestras opciones de servicios prepagados, opciones de compra a pagos y responderán a cualquier pregunta que tenga. Si lo desea, el representante de servicio al cliente puede configurar una cuenta y procesar su compra de servicios prepagados. Una vez completado, los servicios están disponibles inmediatamente para recibir llamadas adicionales desde el interno.

Póngase en contacto con nosotros hoy!

Estamos disponibles las 24 horas del día, todos los días.

Llame al número gratuito: (888) 506-8407

Correo Electrónico: Customer@ICSolutions.com

Correo: **ICSolutions**

Attn: Customer Service
2200 Danbury Street
San Antonio, TX 78217

Visite: www.ICSolutions.com

ICSolutions[®]
Advanced Technology
A Keefe Group Company

Servicios Telefónicos Prepagados para Comunicación con Correccionales



manteniendo a la
gente
conectada
A TRAVÉS DE LA TECNOLOGÍA

ICSolutions
Advanced Technology
A Keefe Group Company

¿Quién es ICSolutions?

ICSolutions proporciona servicios telefónicos al interno en las instalaciones donde se encuentra el interno.

¿Cuáles son los servicios telefónicos prepagos?

ICSolutions ofrece servicios telefónicos prepagados que mantendrán conexión con su ser querido. Servicios telefónicos prepagados ofrecen opciones convenientes para aceptar llamadas de teléfono desde el interno cuando:

- El teléfono que desea usar es un teléfono celular y por lo tanto, no permite la facturación de la llamada por cobrar
- Su compañía de teléfono residencial no permite la facturación de la llamada por cobrar
- Su número de teléfono que actualmente está recibiendo llamadas por cobrar ha alcanzado el límite máximo permitido para la facturación de llamadas por cobrar

¿Cuáles son mis opciones para servicios telefónicos prepagados?

ICSolutions proporciona dos opciones convenientes para servicios telefónicos prepagados:

Cuenta Prepagada - Una Cuenta Prepagada permite a la familia o a un amigo de un interno adquirir servicios telefónicos prepagados para recibir llamadas telefónicas por parte del interno, a su número de teléfono especialmente designado (es decir, hogar, teléfono celular, etc.). El interno sólo puede utilizar estos servicios para hacer llamadas al número de teléfono especificado.

Cuenta de Débito Telefónica - Una Cuenta de Débito Telefónica permite a la familia o a un amigo de un interno adquirir servicios telefónicos prepagados para el interno. El interno puede hacer llamadas a cualquier número de teléfono que desea, mientras ellos no estén restringidos por las instalaciones.

Visite www.ICsolutions.com hoy!

¿Cómo crear una cuenta y comprar servicios telefónicos prepagados?

Puede crear una cuenta y comprar servicios telefónicos prepagados fácilmente usando cualquiera de las siguientes opciones convenientes:

1. **En-línea por www.ICsolutions.com**
2. **Llamando a nuestros representantes de atención al cliente, disponibles las 24 horas del día, 7 todos los días al 1-888-506-8407**
3. **Por correo, enviando un cheque de cajero/bancario o giro postal a:**

ICSolutions
Attn: Customer Service
2200 Danbury Street
San Antonio, TX 78217

Para **Cuentas Prepagadas**, por favor no olvide incluir con su pago, su nombre, su dirección, el número de teléfono designado en que desea recibir llamadas y el nombre del lugar donde se encuentra el interno.

Para **Cuentas de Débito Telefónicas**, por favor asegúrese de incluir su nombre, su dirección, su número de teléfono, el nombre de la instalación donde se encuentra el interno, el nombre del interno y el número de identificación de instalaciones del internado.

Nota: Servicios telefónicos prepagados caducan 6 meses desde la fecha de su última compra de servicios prepagados, a menos que sea requerido diferente por la ley estatal. Usted puede solicitar un reembolso por cualquier servicio prepagado restante en su Cuenta Prepagada. En su caso, cualquier tal restitución concedida incurrirá en un cargo de procesamiento de \$2.99.

¿Cuáles son mis opciones de pago por la compra?

Usted puede comprar servicios prepagados para una Cuenta de Prepago o una Cuenta de Débito Telefónica, utilizando las siguientes opciones de pago:

- Tarjetas de crédito Visa y MasterCard
- Tarjetas de débito
- Western Union
- Giro postal o cheque de cajero/bancario para compras por correo

¿Cómo puedo obtener un reembolso por mis servicios telefónicos prepagados vigentes?

Servicios telefónicos prepagados caducan 6 meses desde la fecha de su última compra de servicios de prepagados, a menos que sea requerido diferente por la ley estatal. Usted puede solicitar un reembolso por cualquier servicio prepagado restante en su cuenta de prepago. En su caso, cualquier tal devolución concedida tendrá un cargo de procesamiento de \$2.99. Para solicitar un reembolso a través de nuestra línea de atención al cliente, llame al (888) 506-8407. También puede enviar su solicitud por escrito a:

ICSolutions
Attn: Customer Service
2200 Danbury Street
San Antonio, TX 78217

Para las solicitudes por correo, por favor no olvide incluir:

- Su Nombre
- Dirección del Remitente
- Número de teléfono señalado para la cuenta de prepago

